

Retourenformular

Bitte legen Sie dieses Rücksendeformular ausgefüllt und zusammen mit der Originalrechnung der zu retournierenden Ware bei. Beim Umtausch von mehreren Artikeln bitte für jeden Artikel ein Formular ausfüllen. **Rücksendeadresse:** Saint James Shop Zürich, Bäckerstrasse 40, 8004 Zürich

1. Grund für die Rücksendung

- Fehllieferung
- Artikel schadhaft (Mängel bitte vorgängig per Telefon oder Mail bei unserem Kundendienst melden)
- Artikel gefällt nicht
- Material gefällt nicht
- Farbe gefällt nicht
- Artikel zu klein
- Artikel zu gross
- Artikel zu eng geschnitten
- Artikel zu weit geschnitten

2. Was möchten Sie tun?

- Ich möchte den Artikel kostenlos in folgende Variante umtauschen:

Artikel: _____

Grösse: _____

Farbe: _____

- Ich möchte einen Gutschein für einen anderen Einkauf bei Saint James Shop Zürich.

Bitte erstatten Sie mir den Betrag. Die Rückerstattung des Verkaufspreises erfolgt auf dem gleichen Weg, wie Sie Ihre Bestellung bezahlt haben. Falls Sie per Vorkasse bezahlt haben, geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an. Fällt der massgebende Bestellwert durch die Rückgabe unter die Limite für kostenlosen Versand, wird die entsprechende Versandkostenpauschale nachbelastet.

Es gelten unsere [Bestimmungen zu Rückgabe und Umtausch](#).

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rücksende-Etikette



Absender

.....

.....

.....

.....

Stilunion Sàrl
Saint James Shop Zürich
Bäckerstrasse 40
8004 Zürich